

Nr ewidencyjny 21DMMP.....

## UMOWA

### sprzedaży ciepła i świadczenia usług przesyłowych (umowa kompleksowa)

zawarta w Warszawie w dniu .....2021 r. pomiędzy

**PGNiG TERMIKA Spółką Akcyjną** z siedzibą w Warszawie, 03-216 Warszawa, ul. Modlińska 15, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025667, NIP: 525-000-06-30, REGON: 010381709, kapitał zakładowy 1.740.324.950,00 zł, wpłacony w całości, posiadającą koncesję na wytwarzanie ciepła WCC/124/142/U/1/98/RG z późniejszymi zmianami oraz przesyłanie i dystrybucję ciepła PCC/130/142/U/1/98RG z późniejszymi zmianami, którą reprezentuje na mocy pełnomocnictwa:

.....

dalej zwaną "**Dostawcą**"

a

.....  
.....  
.....

zwaną dalej "**Odbiorcą**".

Dostawca i Odbiorca zwani będą dalej łącznie „**Stronami**” a każda z osobna „**Stroną**”.

**Strony** zawierają umowę (dalej jako: „**Umowa**”) o następującej treści:

#### § 1

#### Obowiązki Umowy

Umowa zostaje zawarta **na czas nieokreślony** z mocą obowiązującą **od dnia .....2021 r.**

#### § 2

#### Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem Umowy jest dostarczanie przez **Dostawcę** energii cieplnej (ciepła) oraz mocy cieplnej do obiektów **Odbiorcy** oraz świadczenie usługi przesyłowej.

2. Ciepło dostarczane będzie za pośrednictwem nośnika - gorącej wody, o parametrach regulowanych wg zasad określonych dla sieci ciepłowniczej, zgodnie z Załącznikiem Nr 1 do Umowy.
3. Granicę dostarczania, w tym miejsce dostawy, wielkości dostawy wynikającej z mocy cieplnej zamówionej przez **Odbiorcę** wraz z jej przeznaczeniem oraz podstawowe parametry określa „Zapotrzebowanie na dostawę energii cieplnej w postaci wody sieciowej” stanowiące Załącznik Nr 2 do Umowy z zastrzeżeniem, że prawo własności ciepła i nośnika przechodzi z Dostawcy na Odbiorcę w miejscu wydania ciepła, tj. w miejscu dostarczania ciepła.
4. Przez zamówioną moc cieplną rozumie się ustaloną przez **Odbiorcę** największą moc cieplną, jaka w ciągu roku występuje w danym obiekcie dla warunków obliczeniowych, uwzględniając moc cieplną niezbędną dla:
  - a) pokrycia strat ciepła w obiekcie, zapewniającą utrzymanie normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach znajdujących się w tym obiekcie,
  - b) zapewnienia utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych znajdujących się w tym obiekcie, a także
  - c) zapewnienia prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji, zgodnie z określonymi dla nich warunkami technicznymi i wymaganiami technologicznymi.
5. Odbiór ciepła będzie następował za pośrednictwem węzłów cieplnych.
6. Granicę eksploatacji urządzeń oraz miejsce dostawy określa Załącznik Nr 2 do Umowy.
7. **Dostawca** zapewnia dostawę ciepła w ciągu całego roku, z przerwami na remont lub konserwację sieci ciepłowniczej.
8. Okresem rozliczeniowym dla dostaw ciepła jest okres miesiąca kalendarzowego.
9. Planowana przerwa w dostawie ciepła na wykonanie planowanych remontów lub konserwacji sieci ciepłowniczej może wystąpić tylko w okresie maj ÷ wrzesień i nie może przekroczyć 14 dni, następujących po sobie kolejno a **Odbiorca** będzie powiadomiony pisemnie o terminie przerwy z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem.
10. Poza okresem planowanej przerwy określonym w ust. 7 i 9 niniejszego paragrafu, przerwy w dostawie ciepła mogą nastąpić tylko z powodu siły wyższej lub awarii urządzeń po stronie **Dostawcy** lub **Odbiorcy**.
11. Rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania i dla innych potrzeb w przypadkach innych niż wymienione w powyższym ust. 7, 9 i 10 następuje wyłącznie na zlecenie **Odbiorcy**.

12. Jeżeli węzeł cieplny nie został wyposażony w urządzenia automatycznej regulacji dostawy ciepła to **Dostawca** dokona rozpoczęcia lub przerwania dostarczania ciepła w następującym trybie:
- 1) w ciągu 36 godzin od złożenia zlecenia przez **Odbiorcę**, gdy realizacja wypadła w dniu roboczym,
  - 2) w pierwszym dniu roboczym po dniach wolnych od pracy, gdy zlecenia dokonano tak, że realizacja według punktu 1 powyżej wypadłaby w dniu wolnym od pracy;
13. Węzły cieplne wyposażone w urządzenia automatycznej regulacji dostawy ciepła będą automatycznie uruchamiały dostarczanie ciepła (dodatkowe opłaty z tego tytułu nie będą pobierane).
14. Z tytułu jednorazowego rozpoczęcia i przerwania dostaw ciepła w ciągu roku **Dostawca** nie pobiera dodatkowej opłaty.
15. Za każde dodatkowe w danym roku zlecenie **Odbiorcy** dotyczące przerwania lub rozpoczęcia dostawy ciepła w celu ogrzewania wskazanych przez **Odbiorcę** obiektów, **Dostawca** będzie pobierał opłatę określoną w Załączniku Nr 4 do Umowy.
16. Upoważnieni przedstawiciele **Dostawcy** wykonują kontrole układów pomiarowych, dotrzymywania warunków Umowy i prawidłowości rozliczeń zgodnie z postanowieniami Umowy oraz z przepisami prawa.
17. Pracownikom **Dostawcy** po okazaniu legitymacji i pisemnego upoważnienia wydanego przez **Dostawcę** przysługuje prawo:
- 1) dostępu do urządzeń technicznych i instalacji służącej do poboru lub wprowadzania energii cieplnej;
  - 2) żądania niezbędnych wyjaśnień ustnie lub w formie pisemnej w postaci papierowej;
  - 3) wykonywania dokumentacji fotograficznej lub audiowizualnej;
  - 4) wglądu do dokumentów i materiałów mających związek z przeprowadzaną kontrolą, w tym sporządzania ich kopii;
  - 5) przeprowadzania oględzin i prób układów pomiarowo-rozliczeniowych i instalacji służących do poboru lub wprowadzania energii cieplnej;
  - 6) przeprowadzania niezbędnych przeglądów urządzeń, będących własnością przedsiębiorstwa energetycznego, wykonywania prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz badań i pomiarów.

18. Zasady przeprowadzania kontroli określa rozporządzenie Ministra Energii z dnia 15 grudnia 2016 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne (Dz. U. z 2016 r. poz. 2166).
19. Na potrzeby Umowy Strony ustalają, że przez „dni robocze”, o których mowa w ust. 12 nin. paragrafu oraz w dalszych postanowieniach Umowy, rozumieć należy dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tym okresie.

### § 3

#### Obowiązki Dostawcy

1. **Dostawca** zobowiązuje się do:
  - 1) dostarczenia i sprzedaży ciepła oraz obsługi **Odbiorcy**, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i na warunkach określonych w Umowie;
  - 2) utrzymywania na granicy dostarczenia ciepła określonej Załącznikiem Nr 2 do Umowy:
    - a) średniodobowej temperatury wody zasilającej zgodnie z tabelą regulacyjną stanowiącą Załącznik Nr 1 do Umowy z tolerancją  $\pm 5\%$  pod warunkiem, że temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej jest zgodna z tabelą regulacyjną z tolerancją  $\pm 7\%$ ,
    - b) parametrów umożliwiających osiągnięcie obliczeniowego natężenia przepływu wody gorącej dostarczonej do węzła cieplnego wynikającego z mocy zamówionej z tolerancją  $\pm 5\%$ ;
  - 3) zawiadomienia **Odbiorcy** o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła z 12-miesięcznym wyprzedzeniem umożliwiającym **Odbiorcy** dostosowanie instalacji odbiorczych do nowych warunków;
  - 4) pisemnego powiadomienia **Odbiorcy** o terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła, na warunkach określonych w § 2 ust. 9 Umowy;
  - 5) informowania **Odbiorcy** o przyczynach zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanym terminie usunięcia tych zakłóceń;
  - 6) sprawdzania zasadności zgłaszanych przez **Odbiorcę** reklamacji dotyczących nieprawidłowości w dostawie ciepła i podjęcia stosownych działań;
  - 7) niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwy i ograniczenia w dostarczaniu ciepła, spowodowanych wadliwą pracą urządzeń **Dostawcy**;
  - 8) uzgodnienia przeprowadzenia prób i pomiarów wymagających współdziałania z **Odbiorcą**;

- 9) umożliwienia **Odbiorcy** przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego z udziałem **Dostawcy**;
  - 10) umożliwienia **Odbiorcy** wglądu w dokumenty stanowiące podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło;
  - 11) usunięcia własnym kosztem i staraniem szkód powstałych z przyczyn zawinionych przez **Dostawcę** przy konserwacji lub naprawach urządzeń **Dostawcy**, zainstalowanych w obiektach lub na terenie należącym do **Odbiorcy** oraz szkód spowodowanych uszkodzeniem, wadliwym działaniem tych urządzeń, stanowiące okoliczność leżącą po stronie **Dostawcy** lub następstwo takiej okoliczności, a także przywrócenia do stanu poprzedniego obiektów lub terenu należącego do **Odbiorcy** po naprawie sieci ciepłej będącej własnością **Dostawcy**. Zakres szkód i termin ich usunięcia określi protokół podpisany przez obie Strony.
  - 12) załatwiania interwencji, skarg i zażaleń wg poniższych standardów:
    - 1.) udzielanie informacji na żądanie **Odbiorcy** następuje w ciągu:
      - a) 12 godzin - co do informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
      - b) 7 dni roboczych - co do informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
    - 2.) udzielanie odpowiedzi na reklamację **Odbiorcy** następuje w ciągu:
      - a) 12 godzin - co do informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
      - b) 14 dni roboczych - co do odpowiedzi pisemnych na reklamacje **Odbiorcy** składane na piśmie oraz odpowiedzi na reklamacje składane przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
      - c) 30 dni roboczych - co do odpowiedzi pisemnych na reklamacje **Odbiorcy** składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
2. **Dostawca** nie będzie ponosił odpowiedzialności za niedogrzanie lub przerwy w dostawie ciepła spowodowane niewłaściwym stanem technicznym urządzeń **Odbiorcy**, w szczególności:
- 1) instalacji wewnętrznej,
  - 2) pomp i wymienników c.o.,

- 3) brakiem zabezpieczenia pomieszczeń węzłów c.o. przed dostępem osób trzecich.
3. Strony oświadczają, iż w zakresie przetwarzania danych osobowych zbieranych w związku z realizacją Umowy, działają zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 2016 Nr 119/1 z 04.05.2016 r.) oraz wszelkimi innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.
  4. Strony oświadczają, że każda z nich działa w charakterze administratora w stosunku do danych osobowych udostępnionych w związku z realizacją Umowy.
  5. Dostawca informuje Odbiorcę a Odbiorca przekazuje tę informację osobom realizującym Umowę, że klauzule informacyjne, do których przekazania zobowiązany jest Dostawca w związku z przetwarzaniem danych osobowych, zamieszczone są na stronie internetowej Dostawcy: pod adresem [www.termika.pgnig.pl](http://www.termika.pgnig.pl) w zakładce RODO w postaci plików pdf.

#### **§ 4**

#### **Obowiązki Odbiorcy**

**Odbiorca** zobowiązuje się do:

1. odbioru ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami Umowy;
2. terminowego uiszczenia należności wynikających z Umowy, przy czym zgłoszenie reklamacji, o której mowa w § 6 ust. 9 Umowy nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku terminowego regulowania należności;
3. wyregulowania i utrzymania instalacji należącej do **Odbiorcy** w stanie niepowodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej;
4. utrzymania nieruchomości w stanie zapewniającym prawidłową eksploatację sieci ciepłowniczej przeprowadzonej przez tę nieruchomość;
5. uzgadniania z **Dostawcą** zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków;
6. dostosowania instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, w ustalonych terminach, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem;
7. zabezpieczenia założonych przez **Dostawcę** plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej, zwłaszcza w układzie pomiarowo – rozliczeniowym, przed uszkodzeniem oraz przed dostępem do urządzeń węzła osób nieupoważnionych;

8. niezwłocznego informowania **Dostawcy** o wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz innych urządzeniach lub o innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła;
9. zwrotu nośnika energii cieplnej (gorącej wody) w ilości i o parametrach nie niższych niż zakładane w Załącznikach Nr 1 i 2 do Umowy;
10. udostępniania **Dostawcy** pomieszczenia węzła cieplnego oraz pokrywania kosztów związanych z jego utrzymaniem i eksploatacją;
11. zapewnienia upoważnionym pracownikom **Dostawcy**, w uzgodnionym terminie, dostępu do pomieszczeń węzłów cieplnych, znajdujących się w obiektach **Odbiorcy** oraz wstępu wraz z niezbędnym sprzętem na teren nieruchomości w celu przeprowadzania kontroli, przeglądu i prac związanych z eksploatacją i naprawą zamontowanych urządzeń i instalacji - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## § 5

### Ustalenie ilości ciepła

1. Ustalenie ilości pobranego przez **Odbiorcę** ciepła dokonuje **Dostawca** na podstawie wskazań zaplombowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w miejscu określonym w Załączniku Nr 2 do Umowy.
2. Odczyty wskazań licznika ciepła powinny być dokonywane cyklicznie w ustalonym pomiędzy **Odbiorcą** i **Dostawcą** okresie rozliczeniowym. Dopuszcza się możliwość szacunkowego określenia zużycia ciepła na koniec roku i przy zmianie cen.
3. **Odbiorca** ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, a **Dostawca** ma obowiązek:
  - a) sprawdzić, w okresie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia przez **Odbiorcę**, prawidłowość wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania,
  - b) wymontować w razie potrzeby lub na żądanie **Odbiorcy**, zakwestionowany układ pomiarowo-rozliczeniowy i sprawdzić go w laboratorium,
  - c) doręczyć **Odbiorcy** protokół sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 14 dni roboczych od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania,
  - d) dokonać stosownej korekty obliczenia należności, gdy okaże się ona zasadna, w terminie 14 dni roboczych od daty doręczenia protokołu.
4. W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy jest własnością **Odbiorcy** zobowiązany jest on pokryć uzasadnione koszty wykonywanego na jego zlecenie, sprawdzenia i badania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego w ciągu 14 dni od daty doręczenia faktury przez **Dostawcę**.

5. Gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy jest własnością **Dostawcy**, **Odbiorca** pokrywa koszty sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy sprawdzenie to wykonano na jego żądanie i nie stwierdzono błędów wskazań większego od określonego przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu.
6. Żądanie Odbiorcy sprawdzenia przez Dostawcę prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zawiadomienie o jego wadliwym działaniu nie zwalnia Odbiorcy od terminowego regulowania bieżących należności za usługi związane z zaopatrzeniem w ciepło.
7. W razie uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, ustalenie ilości pobranego ciepła przez **Odbiorcę** w okresie braku prawidłowego pomiaru odbywać się będzie zgodnie z przepisami § 37 rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r. poz. 718), zwanego dalej "Rozporządzeniem o taryfach".
8. Jeżeli upoważniona przez **Dostawcę** osoba dwukrotnie nie może uzyskać dostępu do urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego, w celu dokonania odczytu, pomimo wcześniejszego zawiadomienia **Odbiorcy**, to **Dostawca** dokona ustalenia ilości pobranego ciepła zgodnie z ust. 7 niniejszego paragrafu.

## § 6

### Rozliczenia pieniężne

1. Rozliczenia z tytułu świadczeń **Dostawcy** na rzecz **Odbiorcy** odbywają się wg cen i stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa URE, "Taryfie dla ciepła PGNiG TERMIKA SA" (dalej „Taryfa”, określonej w Załączniku Nr 2 do Umowy), zgodnie z przepisami § 33 Rozporządzenia o taryfach. Kwalifikacja do grupy taryfowej następuje na warunkach określonych w Taryfie.
2. Wyciąg z Taryfy wraz ze wskazaniem grupy taryfowej stanowi Załącznik Nr 3 do Umowy. Zmiany Taryfy nie wymagają formy aneksu do Umowy.
3. **Dostawca** będzie powiadamiał **Odbiorcę** na piśmie o zmianie obowiązującej Taryfy lub o zmianie cen i stawek opłat wynikających z ich dostosowania do zmieniających się warunków wykonywania działalności gospodarczej, w ciągu jednego miesiąca od dnia zmiany.
4. Wysokość opłat oblicza się wg następujących zasad:
  - 1) opłata za zamówioną moc cieplną pobierana w każdym okresie rozliczeniowym - stanowi iloczyn mocy cieplnej zamówionej oraz 1/12 ceny rocznej za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej;
  - 2) opłata za ciepło, pobierana za każdy okres rozliczeniowy, w którym nastąpił pobór ciepła - stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła ustalonego w trybie § 5 Umowy oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej;



- 3) opłata za nośnik ciepła (wodę uzupełniającą) - stanowi iloczyn ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełniania i uzupełniania ubytków w instalacjach odbiorczych **Odbiorcy** i ceny nośnika ciepła (wody uzupełniającej) wg Taryfy; opłata jest pobierana za każdy okres rozliczeniowy, w którym dostarczono nośnik ciepła;
- 4) opłaty za usługi przesyłowe:
  - a) opłata stała za usługi przesyłowe, pobierana w każdym okresie rozliczeniowym stanowi iloczyn mocy cieplnej zamówionej przez **Odbiorcę** przez 1/12 rocznej stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej;
  - b) opłata zmienna za usługi przesyłowe, pobierana za każdy okres rozliczeniowy, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła ustalonego w trybie § 5 Umowy przez stawkę opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej;
- 5) opłata za dodatkowo zlecone przez **Odbiorcę** przerwanie lub wznowienie dostarczania ciepła - stanowi iloczyn liczby przyłączy, w których przerwano lub wznowiono dostarczanie ciepła przez stawkę opłaty za przerwanie lub wznowienie dostarczania ciepła określonej w Załączniku Nr 4 do Umowy;
- 6) opłata za dodatkowo zlecone przez **Odbiorcę** sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego - stanowi iloczyn liczby układów pomiarowo-rozliczeniowych przez stawkę opłaty określonej w Załączniku Nr 4 do Umowy za takie sprawdzenie.
5. Na wniosek **Odbiorcy**, **Dostawca** zamiast opłat określonych w ust. 4 pkt. 1, 2 i 4 niniejszego paragrafu, może pobierać opłaty stanowiące iloczyny ilości dostarczonego ciepła ustalonego w trybie § 5 Umowy przez średniej cenę ciepła oraz średnią stawkę opłaty za usługi przesyłowe, wyrażonych w złotych za GJ, określonych zgodnie z § 24 Rozporządzenia o taryfach, podanych w Załączniku Nr 3 do Umowy; opłata będzie pobierana za każdy okres rozliczeniowy, w którym dostarczono ciepło.
6. Zobowiązania finansowe **Odbiorcy** wobec **Dostawcy** regulowane będą "z dołu" na podstawie faktur wystawionych przez **Dostawcę**:
  - 1) w terminie 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego – obejmujących opłaty za zamówioną moc cieplną, opłaty za dostarczone ciepło oraz opłaty za usługi przesyłowe,
  - 2) po wykonaniu usługi – w przypadku pozostałych opłat.Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
7. Należności z wystawionych faktur **Odbiorca** będzie regulował na rachunek bankowy **Dostawcy** prowadzony pod numerem **27 1140 1010 0000 2963 3400 1019** w terminie wskazanym na fakturze, jako ostatni dzień miesiąca kalendarzowego następnego po

miesiącu, którego dotyczy faktura. Za dzień zapłaty uznawany jest dzień obciążenia rachunku bankowego Odbiorcy. Zmiana numeru rachunku bankowego **Dostawcy** nie wymaga aneksu do Umowy i obowiązuje od daty określonej, przez **Dostawcę**, w piśmie przesłanym listem poleconym, podpisanym zgodnie z zasadami reprezentacji **Dostawcy**, jednak nie wcześniej niż w terminie 7 dni od dnia doręczenia pisma o zmianie rachunku bankowego.

8. W przypadku niezapłacenia należności z faktur w terminie określonym w ust. 7 **Dostawcy** przysługuje prawo naliczania:
  - a) ustawowych odsetek za opóźnienie Odbiorcy będącego osobą fizyczną zgodnie z art. 481 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, dalej jako „Kodeks cywilny”),
  - b) ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych Odbiorcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonującą działalność gospodarczą, jak i innym podmiotem objętym ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 424).
9. **Odbiorca** ma prawo zgłosić reklamację w odniesieniu do naliczonych należności. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez **Dostawcę** niezwłocznie, a po uznaniu jej zasadności, **Dostawca** dokona stosownej korekty faktur.
10. **Dostawca** oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 424).

## § 7

### Nielegalny pobór ciepła

Za nielegalny pobór ciepła uznaje się:

- 1) pobieranie ciepła bez zawarcia umowy z **Dostawcą**,
- 2) pobieranie ciepła niezgodnie z postanowieniami Umowy w tym m.in.:
  - a) z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - b) przez ingerencję w układ pomiarowo-rozliczeniowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.

## § 8

### Zmiany mocy zamówionej

1. Zamówiona moc jest ustalana na okres co najmniej 12 miesięcy i może być zmieniona wyłącznie w terminie ustalonym zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Wniosek **Odbiorcy** o zmianę mocy zamówionej musi być zgłoszony pisemnie **Dostawcy** w terminie do **1 października** roku kalendarzowego poprzedzającego kalendarzowy rok wprowadzenia zmiany.
3. W terminie 3 tygodni od dnia wpływu wniosku **Dostawca** przekaże **Odbiorcy** pisemną informację o warunkach zmiany mocy dla obiektu objętego wnioskiem.
4. Po określeniu przez **Dostawcę** warunków zmiany mocy zamówionej i przyjęciu ich przez **Odbiorcę**, **Dostawca** potwierdzi zlecenie na dostawę ciepła i spíše protokół z regulacji hydraulicznej węzła dokonanej w celu dostosowania **Węzła Ciepłego** do nowej mocy.
5. Jako termin zmiany mocy zamówionej przyjmuje się 1 stycznia następnego roku kalendarzowego po złożeniu przez **Odbiorcę** wniosku.
6. Jako zmianę mocy zamówionej traktuje się również samowolne zwiększenie przez **Odbiorcę** obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła i przekroczenie jego dopuszczalnego odchylenia bez zmiany postanowień Umowy. Przekroczenie takie stanowi podstawę do ustalenia przez **Dostawcę** opłat za zamówioną moc cieplną w wysokości wynikającej z tego przekroczenia, poczynając od miesiąca następującego po miesiącu, w którym stwierdzono przekroczenie przez **Odbiorcę** zamówionej mocy cieplnej.

## § 9

### Bonifikaty należne Odbiorcy

1. Jeżeli z powodu niedotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców nastąpiło ograniczenie mocy cieplnej, Odbiorcy przysługuje bonifikata, której wysokość oblicza się w następujący sposób:

- 1) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi do 40%, wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:

$$Su = Sum + Suc$$

$$Sum = 0,25 (Nt - Nr) \times Cn \times hp : 365$$

$$Suc = 0,4 (Nt - Nr) \times 3,6 \times 24 \times hp \times Cc$$

- 2) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi powyżej 40%, wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:

$$Su = Sum + Suc$$

$$Sum = 0,5 (Nt - Nr) \times Cn \times hp : 365$$

$$Suc = 0,8 (Nt - Nr) \times 3,6 \times 24 \times hp \times Cc$$

– gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Su – łączną bonifikatę za ograniczenia w dostarczaniu ciepła,

Sum – bonifikatę za ograniczenie mocy cieplnej,

Suc – bonifikatę za niedostarczone ciepło,

Nt – moc cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła określonych w tabeli regulacyjnej [w MW],

Nr – rzeczywistą moc cieplną określoną na podstawie natężenia przepływu i rzeczywistych parametrów nośnika ciepła [w MW],

24 – mnożnik oznaczający 24 godziny w ciągu doby [w h],

hp – liczbę dni, w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła spowodowane niedotrzymaniem przez przedsiębiorstwo energetyczne standardów jakościowych obsługi odbiorców,

Cn – cenę za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej [w zł/MW],

Cc – cenę ciepła dla danej grupy taryfowej [w zł/GJ].

- 3) bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, obliczone w sposób określony w pkt 1) i pkt 2) na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w grupowym węźle cieplnym, obsługującym obiekty więcej niż jednego odbiorcy, dzieli się między poszczególnych odbiorców proporcjonalnie do ich udziału w obciążeniu grupowego węzła cieplnego według wzoru:

$$U_o = U_{wg} \times N_o : N_{wg}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

U<sub>o</sub> – bonifikatę dla danego odbiorcy,

U<sub>wg</sub> – bonifikatę obliczoną na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w grupowym węźle cieplnym,

N<sub>o</sub> – zamówioną moc cieplną dla obiektów danego odbiorcy [w MW],

N<sub>wg</sub> – zamówioną moc cieplną dla wszystkich obiektów zasilanych z grupowego węzła cieplnego [w MW].

- Przez ograniczenie w dostawie ciepła rozumieć należy zmniejszenie w okresie doby mocy cieplnej dla ogrzewania i wentylacji o 10% - 40% mocy zamówionej w przeliczeniu na warunki obliczeniowe.
- Przez przerwę w dostawie ciepła rozumieć należy brak dostawy lub zmniejszenie w okresie doby mocy cieplnej na ogrzewanie i wentylację o więcej niż 40% mocy zamówionej w przeliczeniu na warunki obliczeniowe.
- Dostawca** nie udzieli bonifikaty w sytuacji gdy dojdzie do zaniku ciśnienia wody w sieci wodociągowej (dotyczy ciepłej wody).

5. O zakłóceniach w dostawie ciepła **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **Dostawcę**, który w ustalonym obustronnie terminie i miejscu rozpatruje zgłoszenie. W węzłach z automatyczną regulacją dostarczania ciepła, sprawdzenie dotrzymywania parametrów wody sieciowej powinno się odbywać zarówno przy włączonej, jak i wyłączonej automatyce. Po zbadaniu sprawy objętej zgłoszeniem, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin, Strony spiszą protokół stanowiący podstawę rozliczania należności za dostarczone ciepło oraz określania wysokości bonifikaty.
6. W przypadku niestawienia się przedstawiciela jednej ze Stron w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu, protokół może być sporządzony przez jedną ze Stron. Protokół stanowi podstawę do prowadzenia postępowania i dochodzenia przez **Odbiorcę** bonifikaty.
7. W przypadku niedotrzymania przez **Dostawcę** warunków Umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła na ogrzewanie i planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się wg następujących zasad:
  - 1) jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,
  - 2) jeżeli planowana przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.
8. Ewentualne korekty rozliczeń wynikające ze stwierdzonych nieprawidłowości będą rozliczane w ciągu 14 dni roboczych od daty ich stwierdzenia.

## § 10

### Opłaty dodatkowe obciążające Odbiorcę

1. W przypadkach gdy Odbiorca pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w umowie kompleksowej, w przypadku nielegalnego pobierania ciepła przez **Odbiorcę** wskazanego w § 7 pkt. 2 lit. a, b Umowy lub w przypadku uniemożliwienia dokonania wstrzymania dostarczania ciepła, o którym mowa w § 11 Umowy, **Dostawca** może pobierać podwyższone opłaty w wysokości dwukrotnych cen wynikających z określonych cen i stawek opłat zawartych w „Taryfie” dla danej grupy odbiorców (grupę taryfową odbiorcy określa Załącznik Nr 2 do Umowy”).
2. Opłaty te oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie z umową albo Odbiorca uniemożliwił wstrzymanie dostarczania ciepła, pomimo spełnienia przez Dostawcę warunków określonych w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 716), dalej w treści Umowy jako „Prawo energetyczne”).

3. W przypadku pobierania ciepła bez zawarcia umowy (§ 7 pkt. 1 Umowy) **Dostawca** obciąży nielegalnie pobierającego energię ciepłą opłatami za nielegalny pobór mocy i ciepła w wysokości wynikającej z pięciokrotności miesięcznej raty za zamówioną moc ciepłą i miesięcznej opłaty za ciepło oraz miesięcznej raty opłaty stałej za usługi przesyłowe i miesięcznej opłaty zmiennej za usługi przesyłowe, określonych na podstawie cen i stawek opłat zawartych w taryfie dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło, oraz:
- 1) wielkości nielegalnie pobranej przez pobierającego mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości obiektów, w których ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy, oraz zamówionej mocy cieplnej dla podobnych obiektów;
  - 2) wielkości nielegalnie pobranego przez pobierającego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej, o której mowa w pkt 1 powyżej, i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów.
- Opłaty oblicza się dla całego nieobjętego przedawnieniem okresu udowodnionego nielegalnego pobierania ciepła, a przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu – dla okresu roku.
4. Opłaty, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, oblicza się zgodnie z zasadami określonymi w § 45 Rozporządzenia o taryfach.

## § 11

### Wstrzymanie dostarczania ciepła

1. Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie ciepła.
2. Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić niezwłocznie w przypadkach, gdy w wyniku kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się o Odbiorcy stwarza warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. Wstrzymanie dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w ust. 1, może nastąpić po upływie 14 dni od określonego przez **Dostawcę** terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w doręczonym **Odbiorcy** wezwaniu do podjęcia niezbędnych działań. Jeżeli **Dostawca** wstrzymał dostarczanie ciepła w gospodarstwie domowym, a **Odbiorca** złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania ciepła, **Dostawca** jest zobowiązany wznowić dostarczanie ciepła w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie ciepła do czasu jej rozpatrzenia. W przypadku gdy reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona i **Odbiorca** w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpoznanie sporu w tym zakresie, **Dostawca** jest obowiązany kontynuować dostarczanie ciepła do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Regulacji tej nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostaw ciepła w gospodarstwie domowym nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 2 pkt 2 albo rozwiązania sporu przez Koordynatora, o którym mowa w art. 31a Prawa energetycznego, na niekorzyść Odbiorcy.

4. Wstrzymanie dostarczania ciepła może także nastąpić w przypadku, gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobrane ciepło albo świadczone usługi, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostawy ciepła i wyznaczenia dodatkowego, 14 dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności od dnia otrzymania powiadomienia. W przypadku, gdy Odbiorca ciepła w gospodarstwie domowym złoży do Dostawcy reklamację dotyczącą dostarczania ciepła, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa powyżej, dostarczania ciepła nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Jeżeli **Dostawca** nie uwzględnił reklamacji, a **Odbiorca** jest odbiorcą ciepła w gospodarstwie domowym i w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora, o którym mowa w art. 31a Prawa energetycznego, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania ciepła nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.

**Dostawca** jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.

5. O przyczynach wstrzymania dostarczania ciepła **Dostawca** niezwłocznie poinformuje **Odbiorcę**.
6. Wezwania i powiadomienia w sprawach, o których mowa w ustępach poprzedzających wysyłane będą przez **Dostawcę** listami poleconymi za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres **Odbiorcy** wskazany w § 13 ust. 5 Umowy lub zawiadomieniu o zmianie adresu, o którym mowa w § 13 ust. 6 Umowy.
7. Wznowienie dostarczania ciepła przez **Dostawcę** powinno nastąpić niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie jego dostarczania.
8. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u **Odbiorcy** w wyniku wstrzymania dostarczania ciepła dokonanego zgodnie z postanowieniami ust. 1 - 5 niniejszego paragrafu.
9. Za wykonanie czynności związanych z wstrzymaniem dostarczania ciepła na podstawie ust. 1, ust. 2 pkt. 3 oraz ust. 4 niniejszego paragrafu **Dostawca** pobiera opłatę określoną w Załączniku Nr 4 do Umowy.

## § 12

### Zmiana i wypowiedzenie Umowy

1. Zmiany postanowień Umowy i Załącznika nr 2 do Umowy będą dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany Załączników nr 1, 3 i 4 do Umowy nie wymagają formy pisemnej.

2. Dostawca ma prawo do rozwiązania umowy za uprzednim 12 miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku gdy nastąpią przyczyny techniczno-ekonomiczne, które uniemożliwiają dalsze dostarczanie energii cieplnej.
3. Odbiorca może rozwiązać Umowę z zachowaniem trzy miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Strony mogą wyrazić zgodę na wcześniejsze rozwiązanie Umowy na warunkach porozumienia Stron, wyrażonych na piśmie.
4. **Dostawca** ma prawo rozwiązać Umowę w sytuacjach przewidzianych przepisami prawa, bez zachowania terminu wypowiedzenia, określonego w ust. 2 niniejszego paragrafu, ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - a) zaistnieją okoliczności, o których mowa w § 11 ust. 1 lub § 11 ust. 2 Umowy, a w sytuacji, o której mowa w § 11 ust. 1 Umowy **Odbiorca**, pomimo wyznaczenia mu zgodnie z § 11 ust. 3 Umowy określonego terminu do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, nie zastosuje się do wezwania lub
  - b) **Odbiorca** opóźnia się z zapłatą za pobrane ciepło oraz pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostawy ciepła i wyznaczenia dodatkowego 14 dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, zgodnie z § 11 ust. 4 Umowy, nie zastosuje się do wezwania.
5. W przypadku Odbiorców w gospodarstwie domowym uprzednim warunkiem skorzystania przez Dostawcę z uprawnienia do rozwiązania Umowy jest wyczerpanie trybów reklamacyjnych i odwoławczych wskazanych odpowiednio w § 11 ust. 3 lub 4 Umowy.

### § 13

#### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mieć będą Prawo energetyczne i wydane na jego podstawie akty wykonawcze, a także Kodeks cywilny.
2. Strony będą dążyły do rozstrzygnięcia sporów wynikających Umowy lub mogących powstać w związku z jej interpretacją lub wykonaniem w drodze wzajemnych uzgodnień. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, podlegać one będą rozstrzygnięciu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (URE) (w sprawach należących do jego kompetencji) zgodnie z Prawem energetycznym i wydanymi na jego podstawie aktami wykonawczymi oraz przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania lub siedziby Odbiorcy.
3. Wystąpienie lub istnienie sporów związanych z Umową nie zwalnia Stron z wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy.
4. Przeniesienie praw lub obowiązków jednej Strony wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga pisemnej zgody drugiej Strony.



5. Zawiadomienia i korespondencja powinna być kierowana na poniższe adresy:

do **Dostawcy:**

PGNiG TERMIKA SA  
Pion Zarządzania Marżą Zmienną  
Wydział Rynku Energii  
05-800 Pruszków, ul. Waryńskiego 1  
tel. 22 587-85-15, 22 587-53-12,  
fax. 22 587-53-02

do **Odbiorcy:**

.....  
.....  
.....  
.....

6. Każda zmiana adresu, adresu e-mail, numeru telefonu czy faksu będzie skuteczna po wcześniejszym pisemnym powiadomieniu drugiej Strony.

7. Załączniki wskazane poniżej stanowią integralną część Umowy:

- a) Załącznik Nr 1 - Tabela regulacyjna;
- b) Załącznik Nr 2 - Zapotrzebowanie na dostawę energii cieplnej w postaci wody sieciowej;
- c) Załącznik Nr 3 - Wyciąg z „Taryfy dla ciepła PGNiG TERMIKA SA”;
- d) Załącznik Nr 4 - Cennik opłat dodatkowych.

8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Dostawca**

**Odbiorca**